

POLITIQUE QUALITÉ

Pilotage Access Académie s'engage à fournir des formations de qualité adaptées aux besoins de ses clients et aux exigences du marché. Notre mission est de développer les compétences des apprenants et de favoriser leur réussite professionnelle en proposant des formations techniques et professionnelles.

Engagement de la direction

La direction Pilotage Access Académie place la qualité au cœur de ses préoccupations et s'engage à maintenir et améliorer continuellement son système de management de la qualité (SMQ), conformément aux exigences de la norme ISO 9001. Cet engagement se traduit par :

- La mise en place d'une organisation rigoureuse qui permet d'assurer la satisfaction de nos parties prenantes.
- La conformité aux exigences légales et réglementaires applicables au secteur de la formation professionnelle.
- L'amélioration continue de nos processus, services et supports pédagogiques.

Nos Objectifs Qualité

1. **Répondre aux attentes des apprenants** : Proposer des formations techniques et professionnelles adaptées aux attentes des clients et des participants.
2. **Assurer la performance des formations** : Garantir un taux de réussite élevé grâce à des méthodes pédagogiques efficaces et des contenus actualisés.
3. **Satisfaire nos clients et partenaires** : Mettre en place des indicateurs de satisfaction client et analyser les retours pour améliorer continuellement nos services.
4. **Améliorer continuellement nos processus** : Identifier et réduire les dysfonctionnements, optimiser nos outils pédagogiques et administratifs pour un fonctionnement plus fluide et performant.
5. **Renforcer les compétences de notre équipe** : Développer les compétences des formateurs et du personnel administratif par la formation continue et le partage des bonnes pratiques.

Nos Engagements en matière de Qualité

- **Accompagnement des apprenants** : Nous mettons en place un suivi personnalisé tout au long du parcours de formation et après la fin de celle-ci, pour maximiser leur réussite.
- **Innovation pédagogique** : Nous innovons constamment dans nos méthodes pédagogiques, en intégrant les nouvelles technologies et des outils interactifs, pour garantir une formation dynamique et moderne.
- **Satisfaction client** : La satisfaction de nos clients est au cœur de nos actions. Nous effectuons des enquêtes de satisfaction systématiques à la fin de chaque formation, et analysons les retours afin d'améliorer nos offres.
- **Conformité réglementaire et qualité des prestataires** : Nous nous assurons que l'ensemble de nos prestataires et formateurs répondent aux exigences légales et qualité requises pour délivrer des formations conformes aux attentes du secteur.

Suivi et Évaluation

Notre organisme suit et évalue régulièrement la mise en œuvre de cette politique qualité à travers :

- Des audits internes réguliers pour vérifier l'efficacité de notre SMQ.
- Des indicateurs de performance qualité tels que le taux de réussite, le taux de satisfaction des apprenants, des donneurs d'ordres et des partenaires.
- Des actions correctives et préventives ont été mises en place pour améliorer en continu notre offre de services et nos pratiques.

Amélioration continue

Pilotage Access Académie s'engage dans une démarche d'amélioration continue en impliquant l'ensemble de ses collaborateurs dans la démarche qualité. Nous sommes convaincus que l'implication de chacun contribue à l'atteinte de nos objectifs et à la satisfaction de nos apprenants et clients.

Afin de garantir notre politique Qualité et nos engagements, Pilotage Access Académie a nommé Mr Mickael PICHOT, Directeur des opérations et Responsable Qualité.

Décembre 2025

Signature



pol-qual-001- V1